

Garantiebedingungen

Sehr geehrte Kundin,
sehr geehrter Kunde,

unsere Produkte unterliegen einer strengen Qualitätskontrolle.

Sollte ein bei uns gekaufter Artikel aus dem Sortiment von www.baedermax.de, www.baedermax.at oder www.baedermax.com dennoch nicht einwandfrei sein, bedauern wir dies sehr und bitten Sie, sich direkt an uns zu wenden. Gerne stehen wir Ihnen telefonisch unter +41 71 888 48 00 zur Verfügung.

Zusätzlich zur gesetzlichen Gewährleistung gewähren wir Ihnen eine Garantie auf alle bei uns über www.baedermax.de, www.baedermax.at oder www.baedermax.com gekauften Artikel nach Massgabe der nachfolgenden Bestimmungen.

Ihre gesetzlichen Rechte werden hierdurch nicht eingeschränkt.

- 1.) Die Garantiezeit beträgt zwei Jahre ab Kaufdatum. Die Garantie gilt auf dem Gebiet der Europäischen Union.
- 2.) Während der Garantiezeit werden Artikel, die aufgrund von Material- und Fabrikationsfehlern Defekte aufweisen, nach unserer Wahl repariert oder ersetzt. Ausgetauschte Artikel oder Teile von Artikeln gehen in unser Eigentum über. Die Garantieleistungen bewirken weder eine Verlängerung der Garantiezeit, noch setzen sie eine neue Garantie in Gang.
- 3.) Garantieansprüche müssen unverzüglich nach Kenntniserlangung des Fehlers/Defektes innerhalb der Garantiezeit geltend gemacht werden.
- 4.) Zur Geltendmachung der Garantie sind folgende Schritte erforderlich: Senden Sie uns bitte per E-Mail, Fax oder per Post die untenstehende Garantiekarte vollständig ausgefüllt zusammen mit der Kaufrechnung zu. Wir setzen uns dann unverzüglich telefonisch mit Ihnen in Verbindung.
- 5.) Garantieansprüche sind ausgeschlossen bei Schäden durch:
 - a. Missbräuchliche oder unsachgemässe Behandlung
 - b. Umwelteinflüsse/Naturkatastrophen/Krieg
 - c. Nichtbeachtung der Reinigungs- und Pflegehinweise
 - d. Gewaltanwendung (z.B. Stoss, Schlag, Fall)
 - e. eigenmächtige Reparaturversuche
 - f. Einsendung des Artikels in nicht transportsicherer Verpackung

- 6.) Vom Garantiumfang nicht (oder nicht mehr) erfasste Schäden/Defekte werden gegen Kostenerstattung behoben. Für ein individuelles Angebot wenden Sie sich bitte ebenfalls vorab direkt an uns.

Maxxwell Aktiengesellschaft
Postanschrift für Zusendungen: Reisstrasse 3, D-78467 Konstanz
Firmensitz: Bahnstrasse 1, CH-8274 Tägerwilen
Telefon: +41 71 888 48 00 Telefax: +41 71660 1116 E-Mail: mail@baedermx.de

Garantiekarte

Bitte senden Sie uns im Garantiefall die vollständig ausgefüllte Garantiekarte unter Beifügung der Kaufrechnung an folgende Serviceadresse:

Maxxwell Aktiengesellschaft
Reisstrasse 3, D-78467 Konstanz
Telefon: +41 71 888 48 00 Telefax: +41 71660 1116 E-Mail: mail@baedermx.de

Artikelbezeichnung: _____

Kaufdatum: _____ (Bitte Rechnung beifügen)

Fehlerbeschreibung: _____

Name: _____

Strasse/Hausnummer: _____

Land/PLZ/Ort: _____

Telefon: _____

E-Mail: _____

Ort, Datum:

Unterschrift:
